



## **Интернационал общественного обслуживания Проект «За достойный труд и социальные гарантии для работников мигрантов в общественном обслуживании»**

### **О ИОО**

Интернационал общественного обслуживания (PSI) - глобальная федерация профсоюзов работников общественного обслуживания, охватывающая 20 млн. человек, вовлеченных в предоставление таких общественных услуг, как здравоохранение, социальное обеспечение, коммунальные услуги, муниципальные и государственные услуги. Мы представляем более 7 миллионов работников в отраслях здравоохранения и социального обслуживания, которые в настоящий момент столкнулись с усиливающимся феноменом миграции. ИОО поддерживает открытие легальных каналов для миграции. Тем не менее, миграция не должна подменить собой решение задачи обеспечения достойного труда в принимающих странах и не должна стать главным инструментом в экономической политике развития этих стран.

### **Анализ проблемы и ее предыстории**

На сегодняшний день международная миграция преимущественно мотивирована поиском достойного труда. Из 232 миллионов международных мигрантов, 90 процентов покидают свои дома в поисках работы. Эти работники-мигранты делают денежные переводы домой в сумме, которая, согласно оценкам, достигла в 2013 году 414 миллиардов долларов США. Однако, несмотря на значительный вклад работников - мигрантов в социальное развитие принимающих стран, они становятся жертвами дискриминации, злоупотреблений и нарушения своих прав. Неравенство, ксенофобия, эксплуатация, принудительный труд и торговля людьми продолжают возрастать.

Внутренние мигранты, сезонные, временные работники-мигранты, в том числе привлекаемые по миграционным вахтовым схемам, а также не имеющие соответствующих документов работники-мигранты находятся среди наиболее уязвимых групп работников, чьи права часто ущемляются и попираются. Они живут и работают в опасных условиях, без юридических прав и компенсаций, лишены социальных гарантий и социальной защиты.

Торговые и экономические соглашения, направленные на продвижение агрессивной приватизации и неolibеральной политики, рассматривают мигрантов скорее как товар, нежели как людей с их неотъемлемыми правами. Именно в этой, целиком товарно-ориентированной миграции рабочей силы, цепь злоупотреблений нескончаема.

Режим экономии продолжает сжимать рабочие места и государственный сектор в странах, затронутых экономическим кризисом. Потеря работы, сокращение зарплат, уменьшение социальных гарантий — вот основные движущие силы миграции. Миллионы работников потеряли свои рабочие места, огромное число из них работало в государственном секторе. Новый феномен - «работающие бедные из государственного сектора» распространяется по всей Европе. Например, врачи, медицинский персонал, и учителя в Португалии, Испании, Венгрии, Чешской республике и Польше двигаются миграционными волнами в северные страны в поисках рабочих мест.

Экономическое напряжение нарастает, правительства отвечают ужесточением миграционного законодательства, укреплением границ, принятием программ по высылке мигрантов. Последние пять лет были отмечены массовыми депортациями нелегальных мигрантов и принятием анти-

миграционного законодательства простирающегося от ужесточения мер по идентификации личности до отказа мигрантам в праве доступа к основным социальным гарантиям. Мигранты постоянно выставлялись «козлами отпущения» в оправданиях безработицы, сокращении государственного сектора, и ограничении социальных гарантий.

Всемирная организация здравоохранения во Всемирном докладе о здоровье за 2006 год заявила о глобальной нехватке 4,3 миллионов работников в здравоохранении, а также о растущем дисбалансе численности таких работников в богатых и бедных странах. Массовый выезд медиков из развивающихся стран, которые уже сталкиваются с кризисом в здравоохранении, только обостряет этот дефицит. 36 из 57 стран испытывают острую нехватку докторов и медицинского персонала. Это, прежде всего, страны Африки расположенные южнее Сахары, которые несут тяжелейшее бремя по заболеваемости населения. Нехватка медицинских работников — это основная причина провала в достижении Целей развития тысячелетия (ЦРТ) в области здравоохранения. В 2013 году «предупредительный звонок» звучал уже громко: тогда ВОЗ предостерегала, что если не принять смягчающие меры в этом кризисе, то нехватка работников здравоохранения утроится и достигнет дефицита в 12,9 млн. человек к 2035 году.

Демографические перемены являются одним из важнейших двигателей миграции на ближайшие десятилетия. Параллельно с процессом старения происходит процесс демографического контраста, характеризующийся, с одной стороны, продолжающимся старением населения в развитых странах, а с другой - ростом численности населения и доли в нем молодежи в развивающихся странах. Тогда как развитые страны вынуждены полагаться на международную миграцию с целью удовлетворить свой дефицит в трудовых ресурсах, в средне- и долгосрочной перспективе, то развивающиеся страны находятся под прессом безработицы особенно среди молодежи. Сложившееся положение сделало трудовую миграцию привлекательным инструментом в экономической политике развития для многих стран.

Условия найма весьма проблематичны для перспективы трудоустройства работников-мигрантов. Специалисты по найму, агенты и посредники несут ответственность за значительный список нарушений прав человека. Слишком часто работники-мигранты оказываются жестко привязанными к рекрутинговым агентствам и вынуждены выплачивать баснословные комиссионные сборы, противоречащие международным трудовым стандартам. В общественном обслуживании беспринципные рекрутеры не только обманывают работников здравоохранения лживыми обещаниями, но из-за них те попадают в опасные и сомнительные ситуации. Всякого рода аморальные действия по найму и переманиванию работников практически опустошили медицинские учреждения и службы здравоохранения в беднейших странах.

#### Описание задач

Задача развития:

Добиваться реализации принципов и условий достойного труда и социальной защиты для работников-мигрантов, привлекаемых в сектор общественного обслуживания, продолжать стимулировать доступность качественного общественного обслуживания для всех.

Задача проекта:

Содействовать доступу к достойному труду и социальной защите работников-мигрантов в сфере общественного обслуживания.

#### Описание форм деятельности

Проект - глобального охвата. Пилотные страны — Гана, Нигерия, Кения, Южная Африка, Филиппины, Шри Ланка, Австралия. Там будут проходить:

- Позиционное исследование с активным задействованием всех участников процесса.
- Расширение охвата и вовлечения новых членов в профсоюзы и их информирования.
- Разработка Паспортной карты ИОО по правам работника

- Национальное исследование для дальнейшего использования его результатов в социальном диалоге, лоббировании и информационно-пропагандистской деятельности.
- Разработка и распространение информационных материалов по миграции.
- Внедрение в практику профсоюзов «окна обращения» для мигрантов.
- Изучение сектора рекрутмента, воздействующего на общественное обслуживание.
- Кампания ИОО по «этичному найму» путем создания «Альянса за этичный найм».
- Поддержка реализации свода практических правил ВОЗ по Международному найму работников здравоохранения.
- Мероприятия в честь Международного дня мигрантов — 18 декабря.
- Кампания по ратификации Конвенции МОТ о трудящихся-мигрантах (МОТ, Конвенция №97 и Конвенция №143).
- Продвижение темы на глобальном уровне: в ООН, МОТ, на ежегодный Глобальный форум по миграции и развитию (ГФМР)

#### Что такое Паспортная карта ИОО?

Паспортная карта ИОО по правам работников, это механизм дальнейшего внедрения мобильного профсоюзного членства среди профсоюзов входящих в структуру ИОО. Такое мобильное членство поможет трудовым мигрантам получить доступ к информации и помощи от ИОО во время передвижения по странам. Идея Паспортной карты ИОО берет свое начало на стратегическом совещании ИОО для сектора здравоохранения, проходившем в Женеве 18-19 ноября 2013 года, что нашло поддержку на совещании ИОО-МОТ в рамках проекта Достойный труд без границ по теме «Социальная защита трудовых мигрантов», проходившем в Берлине 28-29 ноября 2013 г. В июне 2014 года Исполнительный комитет ИОО утвердил разработку Паспортной карты ИОО. Сейчас разрабатывается предпроектная проработка и исследование. Пилотное апробирование и реализация проекта намечены на 2015-2016 гг.

#### Намеченные результаты

- Работники-мигранты в общественном *обслуживании* получают доступ к достойному труду и социальной защите с поддержкой профсоюзов.
- Работники принимают обоснованные решения о необходимости мигрировать, коллективно работают по отстаиванию своих прав и получению поддержки и защиты от профсоюзов.
- Профсоюзы применяют инновационные способы охвата и организации работников-мигрантов.
- Профсоюзы увеличивают вклад в реформирование трудового найма (рекрутинга) путем продвижения «этичного найма» и улучшения синхронизации со стандартами ООН и МОТ.
- Профсоюзы вносят вклад в усовершенствование международного регулирования трудовой миграции, продолжая следовать принципу качественного общественного обслуживания для всех.

#### Каким образом этот проект станет «прогрессивным опытом»?

Проект является примером того, как ИОО связывает свою работу по воздействию на изменение глобальной политики с развитием деятельности профсоюзов. Во всех мероприятиях проекта будут активно задействованы женщины - как на руководящих должностях, так и в качестве участников процесса. Проект вносит вклад в признание профсоюзов ИОО в качестве рупора и уполномоченного органа по вопросам трудовой миграции и занятости, включая тематику кадровых ресурсов в здравоохранении. ИОО обладает возможностями широкомасштабного охвата, информирования и организационного воздействия. Например, только в Кении более тысячи медсестер присоединились к ИОО благодаря деятельности проекта. Профсоюзы способны использовать «аргументы миграции» (а именно: растущая потеря квалифицированных работников сектора здравоохранения) в коллективных переговорах и социальном диалоге, смягчая таким образом последствия миграции.

Опираясь на достижения предыдущей фазы, которая изначально была нацелена на сферы здравоохранения и социального обслуживания, настоящий проект расширяется, с целью охвата всего сектора общественного обслуживания. На первый план выдвигается задача обеспечения доступа работников-мигрантов к достойному труду, социальной защите и общественным услугам, орга-

низации и реформированию трудового найма (рекрутинга) и усовершенствованию международного регулирования трудовой миграции. Реализация текущей фазы проекта осуществляется в 2014 — 2016 гг.

#### В чем состоит наша стратегия?

- Максимальное вовлечение всех задействованных сторон во время всего проектного цикла.
- Исследование всех задействованных сторон и горизонтальный подход к передаче по цепочке «равный равному».
- Вовлечение новых членов в профсоюзы как краеугольный камень осуществления всех мероприятий.
- Инновационные способы организации, а именно: вовлеченное исследование, информационные наборы для мигрантов, общественные форумы, стенды по миграции и т.п.
- Институциональное развитие при участии проекта.
- Основанная на фактических данных информационно-пропагандистская деятельность и лоббирование как основа для социального диалога и коллективных переговоров.
- Взаимодействие с ключевыми партнерами: правительство, международные организации, общественные организации, профессиональные объединения и т. п.
- Усиление роли женщин и работников-мигрантов в профсоюзах.
- Продолжающееся участие в международных и региональных процессах.

#### **Информационные наборы для мигрантов**

У многих работников-мигрантов сложились нереалистичные ожидания и недостоверная информация о процедурах найма и условиях жизни зарубежом, трудовом законодательстве, правах работников в странах прибытия и социальной стоимости миграции. Эта нехватка информации поставила ошеломляющее число работников-мигрантов в опасное положение. Наличие и доступность адекватной и актуальной информации жизненноважно для отдельных людей, для принятия ими информированного решения, избегания мошенничества и других ловушек в миграционном процессе.

С этой целью ИОО работает со своими партнерами, как в странах происхождения, так и в странах назначения с целью создания «Информационного набора для мигранта». Набор представляет собой комплект практической информации о стоимости жизни, практических примерах найма на работу, трудовым правам, контактной информации профсоюзов, поддерживающих организациях и многом другом. Этот комплект должен вооружить работника в принятии информированного решения путем доступа к информации и повышения информированности. Комплекты создавали сами работники для других работников. Как таковые, эти наборы являются не только полезным источником информации, но и инструментом для привлечения новых профсоюзных членов. В комплекте содержится информация, подходящая для полноценного миграционного цикла: начиная с момента принятия решения, подготовки к отъезду, найму на работу, интеграции, возвращения и реинтеграции. С информационными комплектами для мигрантов можно ознакомиться на сайте <http://www.world-psi.org/en/issue/migration>.

*Трудовая миграция останется как явление, неся с собой и проблемы, и возможности для профсоюзного движения. Мы должны продолжать укреплять солидарность, пересекая границы и секторы экономики. Вовлечение новых членов в профсоюзы остается главным во всех наших мероприятиях. В охвате работников-мигрантов профсоюзами критической задачей является лоббирование политических изменений на международном, региональном и национальном уровнях, привлечение правительств, гражданского общества и различных ключевых партнеров.*

**Участуйте!** Для получения дополнительной информации обращайтесь к: г-же Женевьеве Генсианос, ИОО координатору программы по миграции, [genevieve.gencianos@world-psi.org](mailto:genevieve.gencianos@world-psi.org), [www.world-psi.org](http://www.world-psi.org).



## Заявление ЕФПОО/ИОО к лидерам стран ЕС и западной части Балканского полуострова по кризису с беженцами

### Сделаем сейчас Европу надежной гаванью для беженцев!

Брюссель, 11 сентября 2015 года

В связи с чрезвычайным заседанием Совета министров юстиции и внутренних дел стран ЕС 14 сентября, мы, Европейская федерация профсоюзов общественного обслуживания, представляющая 8 млн. работников общественного обслуживания Европы, и наша партнерская глобальная федерация профсоюзов, Интернационал общественного обслуживания, представляющая 20 млн. работников общественного обслуживания по всему миру, повторно призываем к европейской солидарности, достоинству и согласованным действиям в ответ на кризис с беженцами.

Хаотичная, а в некоторых местах бесчеловечная реакция на нынешнюю чрезвычайную ситуацию с беженцами в Европе угрожает общим ценностям, являющимся фундаментом Евросоюза.

Годы скоординированной политики жесткой экономии в ЕС привели к массовым сокращениям рабочих мест в государственных службах, в том числе занимающихся предоставлением убежища, а это значительно усугубило драматическое положение, что можно было предвидеть. Сегодняшние беженцы большинстве своем прибыли из Сирии, Афганистана, Эритреи, Косово: ситуация в которых не является чем-то новым.

Многие наши членские организации из стран Южной, Восточной и Северной Европы предупреждали об отсутствии достаточных административных возможностей, чтобы справиться с растущим количеством просьб о предоставлении убежища, о непрерывном сокращении финансирования охраны физического и психического здоровья и социального жилья, что препятствует достойному приему беженцев, не говоря уже об их интеграции в общество.

Очевидно, что необходимо устранить глубинные причины кризиса с беженцами, за который Европа несет свою долю ответственности. Но уже сейчас, 14 сентября, нужно дать немедленный совместный ответ на эту как европейскую, так и глобальную, проблему.

В апреле прошлого года лидеры профсоюзов работников общественного обслуживания в совместном заявлении выдвинули ряд требований, по-прежнему остающимися неотложными и актуальными.

В этом заявлении профсоюзы выступили за справедливое распределение беженцев между странами ЕС, подкрепленное надлежащим образом укомплектованными государственными службами. Мы были очень разочарованы циничным решением Совета принять только 40 тысяч беженцев, которые первыми прибыли в Грецию и Италию, хотя с начала 2015 года в ЕС прибыло более 350 тысяч беженцев. При этом Турция и Ливан приняли миллионы беженцев.

Мы поддерживаем недавний призыв Верховного комиссара ООН по делам беженцев Антониу Гутерреша к ЕС о необходимости реализации общей стратегии, основанной на ответственности, солидарности и доверии. Г-н Гутерреш подчеркнул, что ситуация требует «масштабных совместных усилий, что невозможно в условиях текущего фрагментарного подхода». Верховный комиссар указал на потенциальную необходимость расширения возможностей для обустройства до 200 тысяч беженцев. Он призвал ЕС обеспечить условия для адекватного экстренного приема, помощи и регистрации, мобилизовав для этой цели службы по делам беженцев и механизмы гражданской обороны ЕС, в том числе ресурсы государств-членов, заручиться поддержкой Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев, Международной организации по миграции и гражданского общества.

Мы также призвали к немедленному прекращению Дублинского регулирования, что было бы логично, если исходить из общей системы справедливого распределения беженцев.

После решения немецкого правительства приостановить действие Дублинского регулирования в отношении сирийских граждан, мы считаем, что эта приостановка должна быть распространена без какой-либо дискриминации на всех граждан, которые потенциально претендуют на статус

- EUROPEAN FEDERATION OF PUBLIC SERVICE UNIONS
- FEDERACIÓN SINDICAL EUROPEA DE SERVICIOS PÚBLICOS
- FÉDÉRATION SYNDICALE EUROPÉENNE DES SERVICES PUBLICS
- EUROPEISKA FEDERATIONEN FÖR OFFENTLIG ANSTÄLLDAS FÖRBUND
- EUROPÄISCHER GEWERKSCHAFTS-VERBAND FÜR DEN ÖFFENTLICHEN DIENST
- ЕВРОПЕЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ ПРОФСОЮЗОВ ОБЩЕСТВЕННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

беженца, согласно Конвенции 1951 года о статусе беженцев и Протокола к ней 1967 года, а также Хартии Европейского союза по правам человека. Прекращение действия Дублинского регулирования в значительной степени облегчит нынешнюю несправедливую и нерациональную ситуацию в приграничных странах.

Необходимо срочно увеличить и объединить ресурсы ЕС при поддержке Европейского бюро по вопросам предоставления убежища, базирующегося на Мальте, а также УВКБ ООН, с тем, чтобы помочь обработать прошения беженцев об убежище и предоставить необходимую поддержку лицам, ищущим убежище, в сотрудничестве с гражданским обществом в пограничных странах ЕС, таких как Греция, Италия, Мальта, Испания, Венгрия и Болгария. Очень важно, чтобы местные и региональные органы власти, службы на границе были обеспечены соответствующими государственными ресурсами и достаточным количеством хорошо подготовленных сотрудников, работающих в достойных условиях.

Должна быть немедленно задействована Директива ЕС 2001 года о временной защите в случае массового наплыва беженцев. Она предусматривает гармонизированные стандарты для получателей временной защиты, в том числе разрешение на жительство в течение всего срока защиты, получение информации о временной защите, доступ к занятости, жилью, социальному обеспечению или средствам к существованию, доступ к медицинской помощи, образованию для несовершеннолетних, воссоединение семей и гарантии доступа к процедурам предоставления убежища. Непостижимо, почему этот механизм солидарности и баланса между государствами-членами еще не запущен. Давно пора активировать его.

Мы вновь призываем к созданию общей системы правовых каналов миграции и безопасного прохода для лиц, ищущих убежище, чтобы предотвратить дальнейшие смерти и пресечь прибыльную смертельную индустрию торговли людьми.

Сегодня Европе, второму богатейшему региону в мире, принадлежит рекорд наибольшего количества смертей среди мигрантов. По данным Международной организации по миграции, с начала этого года 2 432 человека погибли, пытаясь добраться до Европы.

Мы выступаем против строительства заборов или стен и восстановления пограничного контроля внутри Шенгенской зоны, – эти меры ничего не дадут для улучшения ситуации.

Эти меры неэффективны, поскольку только перенаправят отчаявшихся людей, на другие более опасные маршруты.

Эти меры очень дорогостоящие, поэтому лучше было бы использовать государственные деньги для финансирования достойного приема лиц, ищущих убежище.

Эти меры уголовного характера, поскольку подпитывают индустрию нелегального перехода границ.

Множество людей своими спонтанными действиями, или через профсоюзы, общественные группы, спортивные клубы прибегают к различным формам солидарности.

Мы призываем вас последовать их примеру, договориться о справедливом и равноправном распределении ответственности, основанной на солидарности и сотрудничестве, надлежало учитывать потребности беженцев и их предпочтения относительно того, куда они хотели бы попасть в соответствии со своими семейными, общественными, языковыми связями.

В долгосрочной перспективе и в свете вышеизложенного, мы призываем вас провести глубокий пересмотр политики соседства ЕС, в частности, в отношении стран Средиземноморья и Ближнего Востока, а также двухсторонних экономических соглашений с авторитарными режимами.

Наконец, мы должны избегать риторики типа того, что беженцы являются бременем. Они – люди, бегущие от опасности и преследований. На нас лежит правовая ответственность и гуманитарное обязательство принять их. Превратим Европу в **надежную гавань** для беженцев. Мы не можем откладывать это.

***Реакция ЕС на кризис беженцев вызывает глубокое разочарование – Интернационал общественного обслуживания и Европейская федерация профсоюзов общественного обслуживания***

15 сентября 2015 года. «Мы выражаем глубокое разочарование в связи с неспособностью Европейского союза достичь гуманного и долговременного урегулирования кризиса беженцев в Европе».

Так Интернационал общественного обслуживания (PSI), глобальная федерация профсоюзов, представляющая 20 млн. работников общественного обслуживания во всем мире, и его региональная членская организация Европейская федерация профсоюзов общественного обслуживания (EPSU), представляющая 8 млн. работников общественного обслуживания всех стран Европы, прокомментировали итоги чрезвычайного заседания Совета юстиции и внутренних дел ЕС, состоявшегося 14 сентября в Брюсселе.

«У нас вызывает чрезвычайное разочарование и беспокойство пренебрежение правами человека и гуманными обязательствами по обеспечению защиты беженцев странами», – заявила Генеральный секретарь Интернационала общественного обслуживания Роза Паванелли. «С начала кризиса с беженцами мы призывали приостановить действие Дублинского соглашения, чтобы обеспечить безопасное пересечение ими границ и облегчить несправедливую и неконструктивную ситуацию, сложившуюся в настоящее время в приграничных странах. Мы призывали к справедливому распределению беженцев по странам ЕС и предоставлению надлежащих государственных ресурсов и хорошо подготовленных работников для обеспечения защиты и оказания услуг беженцам. Вместо этого мы наблюдаем выход из срочных переговоров, дальнейшее укрепление «европейской крепости» и перекладывание ответственности по созданию лагерей беженцев в Африке и других территориях с Европы на третьи страны», – подчеркнула Паванелли.

В течение последних двух дней был возобновлен пограничный контроль в Германии, Словакии, Австрии и Венгрии. По сообщениям СМИ, венгерские полицейские арестовали и задержали почти 10000 человек, отчаянно пытавшихся пересечь границу Сербии и Венгрии. Разворачиваются вооруженные силы и усиливаются ограждение границы колючей проволокой для того, чтобы воспрепятствовать ее пересечению людям, семьям с детьми. «То, что делает венгерское правительство, преступно. Это возмутительно и неприемлемо для Европы. Эти действия угрожают основным европейским ценностям и являются отступлением от наших обязательств в рамках [норм международного права, регулирующих положение беженцев](#)», – сказала Паванелли.

PSI и EPSU направили заявление лидерам стран ЕС и Западных Балкан с призывом к европейской солидарности, уважению и согласованности в преодолении кризиса беженцев (<http://www.world-psi.org/en/make-europe-safe-haven-refugees-now>).

«Работники общественного обслуживания находятся на переднем крае приема лиц, ищущих убежища, и беженцев, предоставления им неотложной медицинской помощи, приюта и социальных услуг», – отметила Паванелли. - «Вместе с местными органами власти и гражданским обществом мы, как и прежде, демонстрируем нашу человечность и солидарность с нашими собратьями, спасающимися от преследований и опасности», – добавила она.

«С каждым днем все больше людей подвергаются опасности и страданиям», – заявил Ян Виллем Гаудриаан, Генеральный секретарь EPSU. «PSI и EPSU ожидают решительных действий со стороны Совета Министров на его следующем заседании, запланированном на 8-9 октября. Мы требуем уже сегодня превратить Европу в безопасное убежище для беженцев!»