

Internacional de Servicios Públicos: Reunión de la Unidad de Trabajo sobre Servicios de Salud

Organización Internacional del Trabajo, Edificio OIT, Sala IV, Ginebra

14 de febrero de 2011 (lunes)		
Hora	Sesión	Estrado
10.00 – 10.30	Sesión de apertura <ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida • Presentación de participantes • Perspectiva general de la reunión y organización práctica 	Presid.: Sari Koivuniemi Expositoras: Odile Frank y Nobuko Mitsui
10.30 – 11.00	Financiación del sector público y logro de Servicios Públicos de Calidad En vista de los recortes generalizados en los servicios públicos, los dirigentes de sindicatos de los sectores privado y público, las administraciones municipales y grupos de la sociedad civil se reunieron en Ginebra del 12 al 14 de octubre de 2010, en la conferencia convocada por el Consejo de Sindicatos Mundiales sobre el tema <i>Servicios Públicos de Calidad - ¡Pasemos a la acción!</i> Las organizaciones participantes se comprometieron a colaborar en la promoción de las inversiones en servicios públicos de calidad, como solución fundamental de la crisis económica y medio de edificar sociedades pacíficas, equitativas y sustentables. La ISP reconoce que para lograr los Servicios Públicos de Calidad (QPS en siglas inglesas) se requiere una financiación pública adecuada y un sistema justo de imposición fiscal. La conferencia sobre Servicios Públicos de Calidad adoptó la <i>Carta de Ginebra por los Servicios Públicos de Calidad</i> y esbozó un <i>Plan de Acción</i> para definir la acción conjunta de los Sindicatos Mundiales en la aplicación de la Carta. Persona clave: Rolv Hanssen (rolv.hanssen@world-psi.org ; +33 450 40 11 60) http://www.qpsconference.org/	Presid.: Teresa Marshall Expositor: Peter Waldorff , Secretario General, ISP
11.00 – 11.30	<i>Descanso</i>	
11.30 – 12.30	Personal migrante en la asistencia social y de salud El proyecto trienal de la ISP (2010-2012) sobre <i>La migración internacional y el personal de asistencia social y de salud</i> persigue el objetivo de fortalecer la capacidad de los sindicatos del sector público para abordar las causas y repercusiones que tiene la migración sobre los servicios públicos y los derechos laborales mediante el fomento y el diálogo, la investigación, campañas de información, capacitación y sindicación. Se han convocado reuniones de planificación en 3 países piloto (Kenia, septiembre de 2011; Suráfrica, octubre de 2011 y Ghana, noviembre de 2011). El proyecto llevará a cabo investigación participativa, conjuntamente con un examen y registro sistemático de los sectores de asistencia social y de salud. Se espera que los resultados de esa actividad ayuden a la ISP a formular instrumentos sindicales para hacer frente a los nuevos retos que plantea la migración en el contexto de la crisis económica, del cambio demográfico y del aumento del empleo precario. Objetivo: Se pide a las personas participantes en el HSTF que se informen sobre la investigación y a las afiliadas, que participen en ella. Persona clave: Genevieve Gencianos (Genevieve.Gencianos@world-psi.org ; +33 450 40 12 14)	Presidencia: Helene Davis-Whyte Expositoras: Genevieve Gencianos y Jane Pillinger
12.30 – 14.00	<i>Almuerzo</i>	
14.00 – 15.30	Privatización de los servicios de salud Una evaluación de la relación entre coste y beneficio y los cambios en cuanto a eficiencia que produce la privatización de los servicios de salud, plantea cuestiones relativas a la forma de medir costes y beneficios y de medir la eficiencia de los servicios. La asistencia de salud no sólo depende del servicio que se preste al paciente, sino también de la calidad de la asistencia. La asistencia de salud es una actividad que exige un alto índice de personal, y en cuya calidad influye grandemente la condición del personal. Un análisis basado en pruebas, realizado por la PSIRU y orientado al sector de la salud, examinará afirmaciones hechas en el sentido de que 1) el control de los servicios públicos por el sector privado produce mayores costes de servicio, que son cubiertos por el consumidor, y 2) la introducción de competencia y ganancias conducen a una mayor corrupción en la contratación pública y la prestación de los servicios. Objetivo: Fomentar el interés de las personas participantes en el HSTF por los temas más importantes y urgentes relativos a la privatización que afectan a las afiliadas. Persona clave: Jane Lethbridge (j.lethbridge@gre.ac.uk ; +44 208 331 7781)	Presid.: Candice Owley Expositora: Jane Lethbridge Grupo 1 Presid.: Pinda Bowessidjaou Akoua Relatora: Michèle Boisclair Grupo 2 Presid.: Jennifer Whiteside Relatora: Margret Steffen Grupo 3 Presid.: Mhlanga Irene Nonhlanhla Relatora: Karen Higgins
15.30 – 16.00	<i>Descanso</i>	
16.00 – 17.00	Resumen y conclusiones del primer día	Presid.: Ayubba Philibus Wabba Panel: Sari Koivuniemi, Helen Davis-Whyte, Candice Owley
19.00	<i>Cena en « Les Halles de L'île »</i>	

15 de febrero de 2011 (martes)		
9.00 – 10.30	<p>Violencia en el lugar de trabajo</p> <p>La ISP mantiene su atención concentrada en este problema. Junto con la OIT, el CIE y la OMS, la ISP estableció en 2001 el Programa Conjunto sobre la Violencia en el Lugar de Trabajo del Sector de la Salud, que produjo 8 estudios de casos, las Directrices Marco y un Manual de formación complementario de 2003 a 2005. Posteriormente, la violencia en el sector de la salud ha sido tema de dos conferencias internacionales, y la <i>Tercera conferencia internacional sobre la violencia en el sector de la salud</i> se convocará en Vancouver, Canada, los días 24-26 de octubre de 2012. Los actos de violencia incluyen toda una gama, desde la violencia psicológica (denigración: gritos, ofensas, insultos, amenazas, intimidación y acoso) hasta la física (malos tratos: escupitajos, ataque manual; uso de objetos, armas, animales) que incluye el asesinato. Entre los perpetradores se cuentan trabajadores de servicios de salud, pacientes, miembros de familias de pacientes y el público en general, y entre las víctimas se cuentan trabajadoras y trabajadores de servicios de salud y pacientes. Los recortes hechos con el fin de ahorrar más y aumentar la eficiencia, causan tiempos de espera más largos y una mayor carga de trabajo del personal de salud, que les produce a ellos y a sus familias un mayor estrés.</p> <p>Objetivo: Elaborar un plan de trabajo para abordar las necesidades de vigilancia y tratar de establecer normas (directrices, códigos, acreditación o certificación profesional, auditorías). Persona clave para Conferencias internacionales únicamente: Nico Oud (www.oudconsultancy.nl; + 31 20 409 0368)</p>	<p>Presid.: Judith Kiejda</p> <p>Expositoras: Yamini Adbe, Vickramaduth Beeson, Ivanka Brenková, Sitiveni Tuvou y Slava Zlatanova</p> <p>Grupo 1 Presid.: Samia Letaief Bouslama</p> <p>Relatora: Maria Aparecida Godói de Faria</p> <p>Grupo 2 Presid.: Kim Øst-Jacobsen</p> <p>Relatora: Davies Sian</p> <p>Grupo 3 Presid.: Rosni Bte Aziz</p> <p>Relatora: Michael Lighty</p>
10.30 – 11.00	<i>Descanso</i>	
11.00 – 12.30	<p>Protección y fortalecimiento de las normas de salud y seguridad en el trabajo</p> <p>Los instrumentos normativos internacionales, incluidas las normas de la OIT, las resoluciones y directrices de la OMS, las resoluciones de la ONU y las directrices conjuntas de organizaciones especializadas de la ONU (por ejemplo, OMS, OIT, ONUSIDA) ofrecen protección a todos los trabajadores y trabajadoras y al personal de salud. La ISP cumple una función diseminando y promoviendo la aplicación de esas normas y las buenas prácticas. La ISP lucha por preservar la salud de los trabajadores y trabajadoras de servicios de salud, y está produciendo un vídeo que promueve: 1) precauciones universales contra enfermedades propagadas por la sangre, y la vacunación contra la hepatitis B; 2) el uso de medios de inyección diseñados para la seguridad, como agujas hipodérmicas retractables, y 3) la disponibilidad y el uso de profilaxis post-exposición en caso de VIH, para proteger al personal de servicios de salud. La ISP se propone además lograr que todos los lugares de trabajo estén libres de riesgos de salud, eliminando peligros y previniendo y combatiendo la violencia en el lugar de trabajo (ver punto anterior del orden del día).</p> <p>Unidas, las federaciones sindicales internacionales pueden abordar cuestiones de más amplitud relativas a la salud y seguridad del personal.</p> <p>Objetivo: Elaborar un plan de trabajo para abordar la necesidad de proteger:</p> <p>a) la salud del personal de servicios de salud, en colaboración entre las federaciones sindicales internacionales, y</p> <p>b) la salud y seguridad del personal de servicios de salud, posiblemente previniendo al personal de salud contra riesgos y prácticas deficientes (por ejemplo, estableciendo listas de verificación y criterios para los certificados de seguridad de los lugares de trabajo, auditorías, etc.).</p> <p>Persona clave: Odile Frank (odile.frank@psi-world.org; +33 450 40 11 50)</p>	<p>Presid.: Ivan Angelov Kokalov</p> <p>Expositora: Odile Frank</p> <p>Vídeo sobre la prevención de lesiones por agujas hipodérmicas</p>
12.30 – 14.00	<i>Almuerzo</i>	
14.00 – 15.30	<p>Empleo precario en los servicios de salud</p> <p>El empleo precario es de diferentes formas, según el sector y el grupo afectado por él. El recurso cada vez más generalizado de agencias de empleo temporal, contratos por tiempo determinado y contratos ocasionales, lo mismo que de la subcontratación, externalización y privatización hace que sea más y más difícil identificar al empleador y la relación de empleo que excluyen los derechos laborales. La eliminación del empleo seguro y decente en todos los servicios públicos es causa manifiesta de repercusiones particularmente graves para las mujeres, los trabajadores y trabajadoras jóvenes y migrantes. El empleo precario reduce los ingresos y elimina los derechos sindicales y laborales; los empleadores no contribuyen a los fondos de pensiones; se dejan de lado aspectos como la salud y seguridad en el trabajo, y al personal se le mantiene en el temor de perder su empleo debido a lesiones o a problemas de salud relacionados con el trabajo. Tales condiciones reducen las unidades de negociación, la capacidad de sindicación y la densidad sindical; cesa el derecho de negociación colectiva al mismo tiempo que aumentan la discriminación, el acoso y la violencia.</p> <p>Objetivo: Preservar la salud y seguridad del personal precario de servicios de salud y buscar formas de sindicarlo.</p> <p>Persona clave: Chidi King (chidi.king@world-psi.org; +33 450 40 11 70)</p>	<p>Presid.: Ashoka Abeynayaka</p> <p>Exposición: Chidi King</p> <p>Grupo 1 Presid.: Suzuki Takafumi</p> <p>Relatora: Maryvonne Nicolle</p> <p>Grupo 2 Presid.: Helene Davis-Whyte</p> <p>Relatora: Tarja Honkalampi</p> <p>Grupo 3 Presid.: Elizabeth Adams</p> <p>Relatora: Pauline Worsfold</p>
15.30 – 16.00	<i>Descanso</i>	

16.00 – 17.00	Resumen y conclusiones del segundo día	Presid.: Rodrigo López García Panel: Judith Kiejda, Ivan Angelov Kokalov, Ashoka Abeynayaka
17.00 – 19.00	Organizar reunión para elaborar el orden del día de la reunión sobre cuestiones pertinentes a las enfermeras	Presid.: Judith Kiejda