

29-й Всемирный конгресс
**ИНТЕРНАЦИОНАЛА ОБЩЕСТВЕННОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Дурбан, ЮАР
27-30 ноября 2012 года

**Программа действий на 2013-2017 гг.:
Социальная справедливость через качествен-
ное общественное обслуживание и права
профсоюзов**



Public Services International
Internationale des Services Publics
Internacional de Servicios Públicos
Internationale der Öffentlichen Dienste
Internationell Facklig Organisation för Offentliga Tjänster
国際公務労連

2007 , ; ,
200 , , 50 , , , ,
, , , , , , ,
, , , , , , , ,
, , , , , , , ,
, , , , , , , ,
, , , , , , , ,
, , , , , , , ,
, , , , , , , ,
, , , , , , , ,
, , , , , , , ,
, , , , , , , ,
, , , , , , , ,
, , , , , , , ,
, , , , , , , ,
, , , , , , , ,
, , , , , , , ,
• , :
• , ,
• , , , 29- 2013-2017 .

Программа действий Интернационала общественного обслуживания на 2013-2017 годы была внесена Исполнительным советом ИОО в качестве Резолюции №1 на рассмотрение 29-го Всемирного конгресса ИОО, который прошел в Дурбане, ЮАР, с 27 по 30 ноября 2012 года, и на котором она была принята.

<i>Пreamble</i>	2
<i>Заявление о ценностях</i>	5
<i>Список аббревиатур</i>	6
1. Вступление и обзор	7
Превращение плана в действия	8
2. Социальная справедливость через качественное общественное обслуживание и права профсоюзов	9
2.а Глобальная политическая экономика	10
2.б Сокращения общественного обслуживания	11
2.с Права работников общественного сектора	12
2.д Возрастающие сомнения в глобализации	14
2.е Изменения в глобальных и региональных институтах	15
2.ф Новое сознание молодежи	16
2.г Минимальные нормы социальной защиты	17
2.х Повышение информированности о коррупции и неэффективном управлении как барьерах на пути развития	17
2.и Изменение климата и устойчивое развитие	18
3. План ИОО по качественному общественному обслуживанию	19
4. План ИОО по защите и расширению прав работников и профсоюзов	23
5. План ИОО по действиям в глобальной экономике	26
6. План ИОО по достойным рабочим местам	29
7. План ИОО по профсоюзному развитию и глобальной солидарности	31
8. План ИОО по достоинству для всех	33
Минимальные нормы социальной защиты (МНСЗ)	33
Пенсии	34
9. План ИОО по равенству	36
Гендерное равенство	36
Молодые работники	37
10. Наша роль в достижении устойчивого развития	39
11. Защита окружающей среды	41

<i>Приложение А: Превращение плана в действия</i>	44
	44
,	45
	46
	46
	48
	48
	48
	48
	49
<i>Приложение В: Рекомендации для действий</i>	50
	50
	50
<i>Водоснабжение и санитария</i>	51
	51
	51
	51
,	52
	52
	54
	54

1.	,	,	,	,	,	,	,	,
2.	,	,	,	,	,	,	,	,
3.	,	,	,	,	,	,	,	,
4.	,	,	,	,	,	,	,	,
5.	,	,	,	,	,	,	,	,
6.	,	,	,	,	,	,	,	,
7.	,	,	,	,	,	,	,	,
8.	,	,	,	,	,	,	,	,
9.	,	,	,	,	,	,	,	,

	-
	-
87	, 1948 .
94	, 1949 .
98	, 1949 .
100	, 1951 .
102	, 1952 .
111	, 1958 .
128	, 1967 .
151	, 1971 .
189	, 2011 .

1.

1. 2007 . ,

;

2. 2007 . ,

,

, ,

3.

,

« » « »

,

,

4.

,

5.

-

;

,

6.

,

,

,

,

7.

» 2013-2917

, «

»

«

2008-2012

2007

8.

2008-2012 ,

,

2008-2012 ,

Превращение плана в действие

9.

,

10.

,

11.

,

12.

2012

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

2.

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8. , -

9. , -

, . 2007 , -

2.а Глобальная политическая экономика

1. 2007 , , -

2. , , , , -

3. , -

4. , , , , -

5. , -

6. - , , ,

2001 , , ,

7. - , , ,

8. . , , ,

? , , , , ?

9. 2007

2008 . 1,1 , , 1

, , , , ,

44

10. , , , ,

, , , , ,

5% , , , ,

11. , , , ,

, , , , ,

, , , , ,

2.b Сокращения общественного обслуживания

1. , , , ,

, , , , ,

, , , , ,

2.

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

3.

,

,

,

,

4.

30

,

,

,

,

,

,

,

,

5.

(PUWU)

(

)

,

,

6.

,

,

« »

2010

2.с Права работников общественного сектора

1.

,

,

,

,

,

,

,

,

2.

;

;

;

« »;

;

,

49

2010 ,

(TUCOSWA)

3.

,

,

,

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

KESK

SES, 2008 ,
, Tüm Bel Sen.

11.

2.d Возрастающие сомнения в глобализации

1.

2.

3.

4.

¹ Консенсус относится к экономической и политической ориентации на главенство рыночного подхода, продвигаемого Международным валютным фондом и Всемирным банком

² Неагрессивное протестное движение, выступающее за финансовую мораль, социальную и экономическую справедливость, которое возникло в 2011 году и распространилось по всему миру.

5.

6.

2.е Изменения в глобальных и региональных институтах

1.

2.

3.

2010

4. , 30
,
Federación de Funcionarios de Obras Sanitarias del Estado (FFOSE)

5. , ,
, 96%
,
FP CGIL

6. , ,
,
,
,
,
,
,
,
,
,

2.f Новое сознание молодежи

1. ,
,
2. ,
,
,
,
,

3. ,
, « » « »
,

4. , ,
,
;

5.

, « ».

2.g Минимальные нормы социальной защиты

1.

() – , ,

17

, ,

2.

:
• « , , (), / , »;
• « , , , ».³

3.

« , , , , ».

4.

, , , , « ! ».

2.h Повышение информированности о коррупции и неэффективном управлении как барьерах на пути развития

1.

³ ИСТОЧНИК: МОТ, Консультативная группа, возглавляемая М.Башеле, доклад «Минимальные нормы социальной защиты в целях справедливой и неразделительной глобализации». http://www.ilo.org/global/publications/ilo-bookstore/order-online/books/WCMS_165750/lang--en/index.htm

2. ,
,
,
, , ,

2.1 Изменение климата и устойчивое развитие

1. ,
2007
,
,
,
,

2. ,
,

3.

3.1 ИОО считает, что:

a)

b)

c)

d)

e)

f)

g)

h)

i)

j)

k)

l)

3.2 ИОО отмечает, что:

a)

b)

c)

d)

e)

f)

g)

h)

i)

«

»

5%

2,2

j)

k)

•

,

,

,

,

,

(BWI),

•

;

,

•

,

•

,

3.3 ИОО возглавит глобальную работу по продвижению качественного общественного обслуживания путем:

a)

b)

c)

d)

3.4 ИОО будет бороться с аутсорсингом и приватизацией путем:

a)

b)

c)

d)

e)

3.5 ИОО поддержит эффективное управление и будет бороться с коррупцией в органах власти путем:

a)

b)

c)

d)

e)

f)

g)

3.6 ИОО будет поддерживать эффективное управление и борьбу с коррупцией в профсоюзах на всех уровнях путем:

a)

b)

c)

d)

3.7 ИОО возглавит борьбу за справедливое налогообложение путем:

a)

b)

c)

d)

e)

f)

g)

h)

4.

4.1 ИОО считает, что:

a)

b)

c)

d)

e)

f)

g)

h)

4.2 ИОО отмечает, что:

a)

151,

87, 98

b)

c)

4.3 ИОО осуждает:

a)

b)

c)

»,

«

d)

— , « » —

(TUCOSWA)

— () —

— 2008 —

— 49 —

2010 —

4.4 ИОО будет защищать всеобщее право всех работников общественного обслуживания на создание свободных, независимых, демократичных профсоюзов для проведения коллективных переговоров независимо от сферы их занятости.

4.5 ИОО будет предоставлять помощь работникам общественного обслуживания и своим членским организациям с целью обеспечения доступа к здоровым и безопасным рабочим местам посредством отраслевой деятельности.

4.6 ИОО будет называть и осуждать нарушения прав работников путем:

a)

b)

c)

d)

e)

4.7 ИОО будет использовать правовые инструменты утверждения профсоюзных прав в качестве прав человека путем:

a)

151 154.

b)

c)

d)

e)

f)

4.8 ИОО будет своевременно реагировать на глобальные политические и экономические изменения путем:

a)

b)

c)

5.

5.1 ИОО считает, что:

a)

b)

c)

d)

e)

f)

g)

h)

3^4 .

i)

j)

5.2 ИОО осуждает:

a)

b)

c)

⁴ Глобальные регулятивные стандарты, касающиеся достаточности собственного капитала банков, стресс-тестирования банков и рисков рыночной ликвидности, согласованные Базельским комитетом по банковскому надзору в 2010-11 гг.

d) , , , ,

5.3 ИОО считает возможным обеспечить, чтобы глобальная экономика росла необходимыми темпами для создания достаточного количества новых рабочих мест, и будет продвигать экономический план, включающий следующие меры:

Краткосрочные

a) , -

b) , -

c) , -
, -
, -

, -
, -
, -
, -

d) , -

Среднесрочные

a) , -
, -

b) 3, -

Долгосрочные

a) , -
, -

b) , -

c) , -
, -

d) , -

e) , -

5.4 ИОО будет принимать участие в экономических дебатах для продвижения альтернативной экономической программы путем:

a)

, , , -

b)

, .

c)

, .

d)

, .

e)

, .

f)

, .

g)

6.

6.1 ИОО считает что:

- a) , , , -
- b) , , , , , , , -
- c) , , , , , , , -
- d) , , , , , , , -
- e) , , , , , , , -
- f) , , , , , , , -
- g) , , , , , , , -
- h) , , , , , , , -
- i) , , , , , , , -

6.2 ИОО отмечает, что:

- a) , , , , , , , -
- b) , , - , , , , , , , -
- c) , , , , , , , , , , , , , -
- d) , , , , , , , , , , , , , -
- e) , , , , , , , , , , , , , -
- f) , , , , , , , , , , , , , -

g) ,

6.3 ИОО будет сотрудничать с членскими организациями и глобальными профсоюзами для борьбы с незащищенной занятостью путем:

a)

b)

c)

d)

e) 94.

f)

g)

h)

7.

7.1 ИОО считает, что проекты по развитию профсоюзов:

a)

b)

c)

d)

7.2 ИОО отмечает, что проекты по развитию профсоюзов:

a)

b)

c)

d)

e)

—
—
—
—

7.3 Однако проектам по профсоюзному развитию угрожает:

a)

b)

7.4 ИОО отмечает, что для того, чтобы профсоюзное развитие продолжало приносить плоды и было более эффективным:

a)

,

b)

c)

d)

e)

f)

7.5 ИОО:

a)

b)

c)

d)

e)

8.

Минимальные нормы социальной защиты (МНСЗ)

8.1 ИОО считает, что:

a) , 80%

, , .

b)

c)

d)

, , .

e)

f)

g) , ;

h)

, .

i)

, .

j)

8.2 ИОО поддержит разработку и реализацию МНСЗ путем:

a)

b)

1952 , (102).

c)

d)

e)

f)

Пенсии

8.3 ИОО считает, что:

a)

, , .

b)

, , , .

c)

, , , .

, , , .

d)

, , .

e)

, .

f)

, .

g)

, .

, .

h)

, .

, .

i)

, .

, .

j)

, .

, .

8.4 ИОО будет поддерживать членские организации в работе по пенсионные вопросам путем:

a)

(), .

, .

c)		,	,	,	,	,	,	,	,	,	,
d)	102	,	,	,	,	,	,	,	,	,	,
128.		,	,	,	,	,	,	,	,	,	,

8.5 ИОО будет поддерживать членские организации в защите пенсионных прав их членов путем:

a)	,	,	,	,	,	,	,	,	,	,	,
b)	,	,	,	,	,	,	,	,	,	,	,

9.

Гендерное равенство

9.1 ИОО считает, что:

a)

,
,

b)

,
,

c)

, — ,

d)

, , ,

e)

,
,

f)

,

9.2 ИОО отмечает:

a)

,
,

b)

,
,

c)

,
,

d)

— , , ,

,
« »,

e)

, , ,

9.3 ИОО будет бороться против неравенства между женщинами и мужчинами в мире труда путем:

- a)
- b)
- c)
- d)
- e) 189.
- f) , 87, 98, 100
111
- g)

9.4 ИОО будет содействовать искоренению насилия по отношению к женщинам путем:

- a)
- b)
- c)

9.5 ИОО будет содействовать в решении гендерных вопросов в профсоюзах путем:

- a)
- b)
- c)
- d)

Молодые работники

9.6 ИОО считает, что:

- a)
- b)
- c)

d)

– 2017	:	2007	2013
•			
•			
•	,		
•	,		
•	,		

9.7 ИОО будет работать с молодыми работниками путем:

a)

b)

c)

d)

e)

f)

g)

10.

10.1

2010 .: «

10.2 ИОО считает, что:

a)

b)

c)

d)

e)

f)

g)

10.3 ИОО будет способствовать построению устойчивых обществ путем:

a)

⁵ http://www.ituc-csi.org/IMG/pdf/CONGRESS_Decisions_EN.pdf, стр. 31

- b) , , .
- c)
- d)
- 10.4 ИОО будет отстаивать роль общественного сектора в достижении устойчивости путем:**
- a)
- b) , , .
- c)
- d) « , — !»

11.

11.1 ИОО считает, что:

2007

a)

2050

b)

c)

d)

Решение вопросов, связанных с изменением климата – смягчение последствий и снижение выбросов углекислого газа

e)

f)

CBDR –

- g) . . . , -
- h) . . . , -
6 , -
- i) . . . , -
- j) . . . , -
- k) . . .

Адаптация к неизбежным последствиям изменения климата

- l) . . . , -
- , -
- , -
- m) . . . , -
- , -
- n) . . . , -
) , - (
- o) . . . , -
- , -
- , -
- , -

11.2 ИОО сыграет свою роль в разрешении вопросов, связанных с изменением климата по-средством:

- a) . . . , -
- , -

⁶ См. «Изменение климата и труд: необходимость в «справедливом переходе»», *Международный журнал трудовых исследований*, 2010 г., Том 2, Номер 2 (318 pp.).

b)

c)

d)

e)

f)

11.3 ИОО будет поддерживать возможности работников общественного обслуживания в решении вопросов, связанных с влиянием изменения климата на их работу, путем:

a) «»

b), ,

c)

d)

e)

:

A1.

2009

-
- ,
-
-
-

A2.

,
,

A3.

2012

,
,
,
,
,
,
,

A4.

,

,

,

A5.

, :

a)

b)

c)

d)

e)

A6.

(PSI CAN),

A8.

A9.

A.10

a)

b)

c)

d)

e)

f)

A11.

A12

a)

b)

A13.

A14.

A15.

A16.

a)

b)

c)

d)

e)

A17.

A18.

A19.

80

20

A20.

a)

b)

c)

A21.

a)

b)

A22.

A23.

a)

b)

c)

d)

A24.

A25.

A26.

A27.

a)

b)

A28.

A29.

B:

2007

2013 – 2017 .. :

- 200 / / ;
, , / , , ,
,
- «Wage Indicator».
- «HEALTHWISE»,

http://www.who.int/occupational_health/publications/newsletter/newsletter_18_global_issues/en/index3.html

(« »)

2007

2013 – 2017 .. :

- ;
- ;
- ;
- ;
- « — !»
» (),

Водоснабжение и санитария

2007

2013 – 2017 .. :

•

–

:

•

•

•

E7),

2007

2013 – 2017 ..

•

–

2013 – 2017 .. :

•

,

2007

•

,

•

,

•

,

•

,

•

,

•

,

•

,

2007

2013 – 2017 .. :

«

!»

() ()

,

•

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

,

,

,

,

,

,

;

;

!»;

:

2007

2013 – 2017

:

•

,

-

•

«

•

2017 „ :

2007

2013 –

•

:

■

■

■

;

-

•

:

97
143

(1975).
1949 (1990),

2007

2013 – 2017

⁷, : .

- / , , ;
- , , ;
- -1 , 2012 ;
- , , ;

2007

2013 – 2017 ., : .

- , , ;
- , , ;
- , , ;
- « , — !» .
- , , ;
- , , ;
- , , ;
- : ;
- ;
- : ;
- ;

⁷ Глобальные рамочные соглашения касаются предприятий с одновременной деятельностью в более чем одной стране.

•

•

•

•

•

:

(, ,);

,

;

:

,

20

150

2 2013