

29-й Всемирный конгресс
**ИНТЕРНАЦИОНАЛА ОБЩЕСТВЕННОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Дурбан, ЮАР
27-30 ноября 2012 года

2012 .



Public Services International
Internationale des Services Publics
Internacional de Servicios Públicos
Internationale der Öffentlichen Dienste
Internationell Facklig Organisation för Offentliga Tjänster
国際公務労連

	_____	3
	_____	3
1.	_____	3
2.	_____	4
3.	_____	4
4.	_____	5
5.	_____	5
6.	_____	5
7.	_____	7
8.	_____	8
9.	- _____	8
10.	_____	9
11.	_____	9
12.	_____	10
13.	_____	12
14.	_____	12
15.	, _____	13
16.	, _____	13
17.	_____	14
18.	_____	14
19.	_____	14
20.	_____	14
1.	_____	15
2.	_____	16
3:	_____	16
4.	_____	17
5.	_____	19
6.	_____	20
7.	_____	21
8.	_____	21
9.	_____	22
10.	PSI _____	23
11.	, / PSI _____	31

(), (PSI) () -

PSI

PSI 1 «PSI».

1.

PSI

PSI

PSI PSI

PSI PSI

PSI PSI

PSI

PSI, PSI

PSI

PSI

PSI

PSI

1

a) : Internationale des Services Publics
 b) : Internationale der Öffentlichen Dienste
 c) : 国際公務労連
 d) : Internacional de Servicios Públicos
 e) : Internationell Facklig Organisation för Offentliga Tjänster
 – PSI.

— ;
—
PSI :
— ;
— ;
—

PSI ,

PSI ,
,
,
,

a) PSI ,
, , , , ,
, , , , ,

b) PSI

c) PSI 169

d) PSI 50%
,
,
,

2.

PSI ;
, - ; ;
, ; ;
, ; ;
, ; ;

PSI ,
, .

3.

, , , , ,
, : ,
a) PSI;
b) /
;

c)	/	-
d)	;	-
	»,	1 «
	»,	».
	4.	
	»,	PSI,
	.	.
	1	28
	,	-
	,	-
	,	2 «
	,	».
	,	1
	,	
	,	PSI,
	,	:
•	,	PSI;
•	,	PSI (
•	100%);	PSI,
	,	
	5 «	-
	»,	-
	,	2 «
	,	».
	5.	
	PSI	:
a)	;	
b)	;	
c)	;	
d)	.	
		3
	6.	
6.1	PSI	-
	.	
6.2	.	
	,	12
	.	
6.3		-
	PSI,	-

PSI. -

6.4 4 « -

6.5 . 4 « » -

6.6 PSI, -

1	5 000		
2	5 001	10 000	
3	10 001	20 000	
4	20 001	35 000	
5	35 001	50 000	
6	50 001	100 000	

50 000 , -

/ . -

6.7 _____ , -

6.8 _____ : , -

PSI, ; -

; , -

; , -

6.9 _____ , -

PSI, -

PSI -

4 « -

».

7.

7.1

- a) ;
- b) PSI , ;
- c) PSI; , , -
- d) ;
- e) , -
- f) , ;
- g) . 12 “ ”, (. 12.2 f);
- h) ;
- i) - PSI

7.2

7.3

- ;
- ;
- ;
- PSI
- 400 000
- 30), (
- 500 000
- ;

7.4

7.5

. 7.3, . 4,

11

7.6

PSI

, -
-
-

7.7

/
.5 « » (5 «
», 6 «
», 8 «
» 9 «
»).

8.

8.1

- ;
- ;
- ;
- ;
- ;

8.2

- ;
- ;
- ;
- ;
- ;

8.3

8.4

6 « -

».

9.

9.1

- a) _____ PSI
.6 « », .9 «
4 « », »
»,
PSI (, ,
11 « » .12 «
»).

b)

c)

9.2

- a) _____ ,
- , -

- ().
- b) /
 - c) -
 - d) ,

10.

10.1 . 6 . 9 « », 4
« ».

- 10.2
- a) : PSI
 - b) ;
 - c) , ; PSI
 - d) , PSI;
 - e) ;
 - f) ; PSI,
 - g) ; PSI
 - h) , ;

10.3 .

10.4 .

10.5 , , .

11.

11.1 .

11.2 C , , , , . -
-

11.3 PSI , -

11.4 , , , , . -
-
7 « ».

12.

12.1. PSI
PSI 3 : , -
-

12.2. _____
PSI, PSI. -
-
:

- a) PSI; -
- b) ; -
- c) PSI -
- d) (; -
- e) (-
- f) PSI; -
- g) ; -

a) 11, « PSI»). (.

³

(. .12.4)

- b) 500 000 ;
 - c) 30 ;
 - d) PSI ;
- PSI
- « 8 ».

12.3. _____

- PSI⁴
- a) ;
 - b) ;
 - c) ;
 - d) ;
 - e) ;
 - f) ;
 - g) ;
 - h) ;
 - i) ;

12.4. PSI

PSI () . PSI

PSI PSI , 10 «

PSI ».

12.5. _____

⁴ _____

17.

17.1 . 6 « » -
-
17.2 ,
17.3 -
-
,
,
-
-
17.4 , ,
-
c ,

18.

18.1 PSI . 4 « -
».
18.2 ,
PSI, PSI,
PSI. -

19.

19.1 .
19.2 -

20.

20.1 () . -
: , , , , , .
20.2 () -
-
-
.

1.

- a) , PSI,
- b) , PSI, -
PSI -
-
-
- c) PSI (). -
- d) PSI :

- : PSI , ; -
- , PSI, ; -
- : -
- ; -
- ; -
- , , , -
- **PSI:** , , ; -
- , , , -
- **PSI:** PSI, -
- ; -
- PSI; -
- PSI

- a) PSI PSI ; -
- b) PSI PSI , -
PSI -
- c) ; PSI ; -
- d) , , -
- e) ; , , , .4 PSI, -

PSI

PSI. , -
PSI, (. -
10).
2. ,
a) - -
PSI , , -
PSI.
b) - .
c) 500 , -
500 . -
PSI , , PSI.
d) () , -
(UNDP). , -
, , (10%, 25%, 50%,
75%, 100%). , -
e) , , -
, -
, -
, -
f) 28 -
, .
4 , .
g) 100%, , -
4
« » .
3:
PSI - , -
, -
PSI - , -
, PSI.

4.

-
- a) ;
 - b) ;
 - i. ;
 - ii. ;
 - iii. ;
 - c) .13 .1;
 - d) () PSI ;
 - e) PSI,
 - f) ;
 - i. ;
 - ii. ;
 - iii. ;
 - iv. PSI;
 - g) , PSI ;
 - h) ,
 - i) ;

-
- a) , -
 - b) , .
 - c) , .
 - d) ,
 - e) , , -
 - f) , , -

-
- a) 2 , -
 - b) 100 000 / , -

- c) , , -
- d) , , 100% PSI, -
- e) . 4 « » -
- f) , PSI , -
- g) , , -
- h) , PSI, -
- / , , -

- a) , , -
- b) , , -
- c) , , , , , , -

- . 1, . « , -
- » -
- ;
- a) , , -
- b) ; , -
- c) ; ; -

d) , -

a) .
b) ,

c) , (. .) ,
PSI.

d) .

a) , .6, .9 , -

b) , ; PSI

c) « » , -

d) , -

e) , - , -

f) , -

g) -

h) , -

5.

.7, .3.

PSI,

PSI

()

•

•

•

6.

•

- , - -
- , , . , -

- , - -
- . - -

7.

- a) ; -
- b) , -
- c) ; , -
- d) ; -
- e) ; , -

8.

- a) , , -
- b) , -
- c) , -

- a) , , -
- b) , , -
- c) » , 4 « -

100%

d)

.4.

e)

«

» ().

/

9.

-
-
-
-

PSI

100%,

».

PSI

.4. «

10.

PSI

(PSI)

()

10 2008

1

:

1.1) 28- 2007 PSI PSI- , 24-28
2007 , :

“1) PSI
PSI

2) PSI-
2009 .

3) PSI
”.

1.2) 5 , 8-11 , 2009 8

2

, 1 2010 . , -
, . ,

3

PSI , -
, . -
, , , -
, , ,

4

, , -

5 PSI

:

5.1)

5.2)

5.3)

5.4)

5.5)

5.6)

6 PSI

PSI

PSI.

7

PSI

8

9

9.1)

9.2)

9.3)

9.4)

9.5)

9.6)

10



PSI IÖD ISKA ISP

國際公務勞連



(PSI)

()

10 2008

I.

11 (PSI)
(), - , -
:

II.

12 PSI- ().
PSI 2008
, 1 2010 . 2009 ,

III.

13 1 , - :
13.1) , -
; , -
13.2) , -
()/ ; , -
13.3) ();
13.4) -
13.5) (PSI); PSI .

14 13.3 13.4, PSI
, , , :
14.1) + ;
14.2) PSI + PSI.

IV.

15 PSI , , - ,
, , ,
:
15.1) , , ;
15.2) , - ;
15.3) , PSI;
15.4) ;
15.5) , ;

18.7) PSI, , PSI, , PSI;

18.8) , PSI.

19 :
 19.1) / -
 19.2) ; PSI (20);
 19.3) (21) (22).

20 () 17-18 2007 , PSI PSI
 18% 2010 . 1
 2012 . PSI -

21 PSI -
 PSI, “ - ?”, -
 PSI PSI. -

22 PSI , -

23 , PSI , -
 , PSI . -

24 , 1 2010 . , -

25 , , .

26 , , (PSIRU),

, PSI

27 PSI

PSI

VI.

28

29

29.1 1:

29.2 2:

VII.

30

PSI.

PSI.

12

PSI

31

(PSI)
()

10 2008

		:			
I.	,				
32	1	2010	31	2012	-
		:			
32.1	PSI			,	-
				.	-
				,	
32.2		,	:		
32.2a)		,	,		-
				.	-
				V (24)	-
				,	-
				-	
				,	.
		PSI			-
		;			
32.2b)				;	
32.2c)				,	-
		;			
32.2d)				;	
32.2e)					;
32.2f)		100%			-
				;	-
				;	
32.2g)				,	-
				.	

32.3 2010 . , 1 -

II.

33 , 31 2009 . -

33.1 , : , , -
PSI-). (, ,

33.2 , *PSI:* , -
(,).

34 .

III.

35 2012 : PSI,

35.1) —
;
;

35.2) ,
;

35.3) .

36 ,
.

AFRICA & THE ARAB COUNTRIES*Arab Countries*

ALGERIA
EGYPT
JORDAN
KUWAIT
LEBANON
MOROCCO
PALESTINE
TUNISIA
YEMEN REPUBLIC

English-speaking Central, East and West Africa

GHANA
KENYA
LIBERIA
NIGERIA
SIERRA LEONE
TANZANIA
UGANDA

French-speaking Africa

BENIN
BURKINA FASO
CAMEROON
CENTRAL AFRICAN REPUBLIC
CHAD
CÔTE D'IVOIRE
DEMOCRATIC REP CONGO
GUINEA
MALI
NIGER
SENEGAL
TOGO

Southern Africa

ANGOLA
BOTSWANA
LESOTHO
MALAWI
MAURITIUS
MOZAMBIQUE
NAMIBIA
SOUTH AFRICA
SWAZILAND
ZAMBIA
ZIMBABWE

ASIA & PACIFIC*East Asia*

HONG KONG, CHINA
JAPAN
KOREA
MACAO
MONGOLIA
TAIWAN

Oceania

AUSTRALIA
COOK ISLANDS
FIJI
NEW ZEALAND
PAPUA NEW GUINEA
SAMOA
TONGA

VANUATU
South Asia
BANGLADESH
INDIA
NEPAL
PAKISTAN
SRI LANKA
South East Asia
CAMBODIA
INDONESIA
MALAYSIA
PHILIPPINES
SINGAPORE
THAILAND

EUROPE*Benelux and France*

BELGIUM
FRANCE
LUXEMBOURG
NETHERLANDS

Central Europe

BOSNIA-HERZEGOVINA
CROATIA
CZECH REPUBLIC
FORMER YUGOSLAV REPUBLIC OF
MACEDONIA

HUNGARY
KOSOVO
MONTENEGRO
SERBIA
SLOVAKIA
SLOVENIA

German-speaking

AUSTRIA
GERMANY
SWITZERLAND

Mediterranean Europe

CYPRUS
GREECE
ISRAEL
ITALY
MALTA
PORTUGAL
SPAIN

Nordic

DENMARK
FINLAND
ICELAND
NORWAY
SWEDEN

North East Europe

ARMENIA
BELARUS
ESTONIA
GEORGIA
LATVIA
LITHUANIA
UKRAINE

Russia and Central Asia

KAZAKHSTAN
KYRGYZTAN

RUSSIAN FEDERATION
TAJKISTAN
South East Europe
ALBANIA
AZERBAIJAN
BULGARIA
MOLDOVA
ROMANIA
TURKEY
UK and Ireland
IRELAND
UNITED KINGDOM

INTER-AMERICA*Andean countries*

ARUBA
BOLIVIA
COLOMBIA
ECUADOR
PERU
VENEZUELA

Brazil

BRAZIL

Canada

CANADA

Caribbean

ANGUILLA
ANTIGUA AND BARBUDA
BAHAMAS
BARBADOS
BELIZE
BERMUDA
CURACAO
DOMINICA
GRENADA
GUYANA
HAITI
JAMAICA
MONTSERRAT
SAINT LUCIA
SAINT VINCENT AND THE GRENADINES
SINT MAARTEN
TRINIDAD AND TOBAGO

Central America and Mexico

COSTA RICA
DOMINICAN REPUBLIC
EL SALVADOR
GUATEMALA
HONDURAS
MEXICO
NICARAGUA
PANAMA

Southern Cone

ARGENTINA
CHILE
PARAGUAY
URUGUAY

USA

UNITED STATES OF AMERICA

20
150
2013