



## Directrices de respuesta en caso de emergencia de la ISP

Las catástrofes naturales, las epidemias y las pandemias, las guerras y los conflictos (de ahora en adelante "emergencias") plantean graves desafíos a las comunidades y a los empleados de servicios públicos, sobre todo al personal de primera intervención y de primera línea. Estas emergencias se exacerban por el impacto negativo de las "catástrofes provocadas por el hombre" como los recortes presupuestarios y la austeridad, la privatización, la externalización, la reducción de personal, así como la falta de personal capacitado fijo.

### El cambio climático

El cambio climático está provocando eventos meteorológicos cada vez más frecuentes y extremos (huracanes y tornados, incendios forestales, olas de frío y de calor, inundaciones y sequías) que resultan en catástrofes cuando se producen en asentamientos humanos, especialmente en nuestras ciudades. Por otro lado, el cambio climático favorece la propagación de enfermedades y epidemias como el virus del Zika, la malaria o el dengue, así como las infecciones que se transmiten por la contaminación del agua. Globalmente, las pérdidas en vidas y daños a la propiedad se está disparando. Varias organizaciones, entre ellas muchas de la ONU, además de otras privadas y los financieros están prestando más atención a las emergencias y a las catástrofes. Los sindicatos de los servicios públicos tienen que coordinar su trabajo sobre el clima con el de las emergencias.

### Los conflictos

Los conflictos cambian y se extienden. Donde antes había conflictos entre estados, ahora vemos muchos más conflictos internos y un aumento de los ataques terroristas. En las situaciones de conflicto, es imperativo que el personal de primera intervención, especialmente el personal sanitario, cuente con las protecciones consagradas en los convenios y estatutos de las Naciones Unidas. La protección civil es fundamental, y es más difícil garantizar los servicios esenciales, como la comida, el agua, la sanidad, la energía, la educación, los transportes y la vivienda. Tanto la población civil como los servicios públicos se convierten en objetivos "legítimos", situación que la ISP condena firmemente.

### Los migrantes y los refugiados

Como consecuencia de las emergencias (con peculiaridades para cada tipo), vemos que aumentan las oleadas de refugiados y de migrantes. Estas "víctimas" se encuentran en situaciones de precariedad extrema, tienen que abandonar sus hogares y, a menudo, salir de su país sin documentos de identidad ni recursos. El flujo de migrantes y de refugiados también ejerce una presión sobre las comunidades y los servicios públicos que los acogen. El trabajo de la ISP sobre los derechos de los migrantes y refugiados también debería coordinarse con el de las emergencias.

**La respuesta en caso de emergencia de la ISP se centrará** en ayudar a las afiliadas a posicionarse para influir en las políticas de las fases de preparación o previsión y en la reconstrucción. La ISP quiere apoyar a los sindicatos para asegurarse de que los trabajadores y las trabajadoras del sector público: 1 No se vean expuestos a riesgos sanitarios y de seguridad innecesarios al desempeñar su trabajo de salvar vidas y proteger los bienes; 2. Cuenten con los niveles de personal apropiados y estén debidamente equipados y formados para brindar la protección que las comunidades necesitan, y 3. Estén capacitados, después de la crisis, para desarrollar unos sindicatos más resilientes y para defender unos servicios públicos de calidad que sostengan sociedades justas y equitativas.

### **La preparación ante emergencias y catástrofes**

La ISP reconoce que la preparación, la previsión y la prevención son fundamentales para enfrentarse a las emergencias. La preparación antes de que se produzca una catástrofe es la mejor manera de minimizar las víctimas y los daños. También contribuye a una rápida recuperación. Los sindicatos deberían ser capaces de ayudar al personal de primera intervención y de primera línea a evaluar el nivel de preparación en base a la experiencia de emergencias anteriores (incluida la de otros sindicatos de otras ciudades o países), para garantizar que los trabajadores tengan acceso a la formación y simulacros adecuados; la disponibilidad de equipo de protección personal; la preparación de la comunidad necesaria, incluida la evacuación; los planes de emergencia de las instalaciones pertinentes; las

herramientas de comunicación necesarias en caso de emergencias que funcionen sin acceso a la red eléctrica ni Internet, etc. La lista de la preparación ante emergencias puede ser compleja, y los trabajadores y los sindicatos deberían participar activamente en su elaboración, actualización y supervisión, puesto que nuestros conocimientos pueden contribuir a garantizar la continuidad de los servicios durante las emergencias. También deberíamos apoyar la preparación en toda la comunidad y en toda la región, incluida la coordinación entre las diferentes agencias, con el sector empresarial y otras partes interesadas pertinentes.

### **Responder a las emergencias**

La ISP cree que la aportación de los sindicatos en la reconstrucción (o "Reconstruir mejor") para crear servicios públicos más fuertes y más resilientes es crucial para proteger nuestros sindicatos, sus miembros y sus comunidades. Al hacerlo, los sindicatos tendrán que usar cada crisis para exponer los puntos débiles de los sistemas de preparación y para impulsar los programas de los sindicatos y las campañas de servicios públicos de calidad (SPC) en la reconstrucción tras las catástrofes. Los sindicatos tendrán que demostrar que el personal de primera intervención y de primera línea hacen gala del mayor nivel de profesionalidad y dedicación al salvar vidas y proteger las infraestructuras y los bienes, para afianzar su credibilidad de cara a la participación en la toma de decisiones tras la emergencia.

Los sindicatos deberían esforzarse por asegurarse de que son incluidos en todas las decisiones importantes de la reconstrucción:

- Garantizar el respeto de los derechos sindicales del personal de primera intervención y de primera línea (la reconstrucción incluye muchos trabajos peligrosos, incluidos la limpieza de escombros y la reparación de daños en las infraestructuras).
- Promover la inversión sistemática en la formación de los trabajadores, en las herramientas y el equipo de seguridad para que puedan desempeñar sus tareas con seguridad y eficacia, incluida la respuesta en emergencias futuras.
- Asegurarse de que hay efectivos suficientes para garantizar la seguridad en todos los servicios de primera intervención, incluidos los sanitarios.
- Definir normas de trabajo para los empleados de los gobiernos locales en caso de emergencia, similares a las utilizadas por bomberos y agentes de policía.
- Ocuparse de los problemas de salud mental de los trabajadores involucrados en las tareas de rescate y reconstrucción (trastornos de estrés postraumático).
- Evitar la dependencia excesiva de voluntarios y de trabajadores precarios que sustituyen a profesionales especializados.
- Trabajar para garantizar la coordinación de las administraciones públicas y del personal de primera intervención en los diferentes sectores como medida de preparación.
- Reforzar la colaboración con las comunidades y asegurarse de que los programas de reconstrucción prestan atención a los más vulnerables, como las mujeres, los niños, las personas mayores y los discapacitados, así como los migrantes y los refugiados.
- Mantener unos servicios públicos de calidad; invertir en infraestructuras públicas, en sistemas públicos de salud y en otros servicios.
- Estar atentos a la invasión de capital privado en la fase de reconstrucción, lo que podría llevar a la privatización de los servicios públicos.

### **La ISP y la promoción de los sindicatos**

Todas las actividades mencionadas requerirán la continua promoción entre las autoridades (locales, regionales, nacionales y mundiales), además de tener presente nuevos aspectos en la negociación colectiva (como la adecuación para que las instalaciones contaminen menos y la preparación de los planes de evacuación en caso de emergencia).

Hasta ahora, rara vez se ha contado con los trabajadores y los sindicatos en la planificación y la toma de decisiones en caso de emergencia, a pesar de que el personal de primera intervención y de primera línea arriesga la vida, y acumula un profundo conocimiento práctico. A nivel global, en la medida en que se tiene en cuenta a los "trabajadores", lo más habitual es que se centre en voluntarios. Por lo tanto, la ISP y sus afiliadas tienen que acometer una importante campaña de sensibilización sobre el papel de los profesionales debidamente preparados y formados del sector público.

La ISP desarrollará herramientas específicas para ayudar a los sindicatos a realizar evaluaciones posteriores a los desastres, a recoger las opiniones de sus miembros, a elaborar análisis y a realizar actividades de promoción.<sup>1</sup> Por otro lado, apoyaremos las actividades encaminadas a elevar el perfil de los profesionales de las tareas de emergencia en caso de catástrofe, de forma que disfruten de mayor credibilidad entre la comunidad, los funcionarios y los representantes políticos (que dirigirán los procesos de "Reconstruir mejor"). Para ello, se recabará el testimonio de las acciones "heroicas" de sus miembros.

Actividades de asistencia en caso de catástrofes: Nótese que **la ISP no es una agencia de cooperación**; no estamos especializados en desplazar personal o material a zonas afectadas por catástrofes sitas a largas distancias, ni en garantizar que se asignan con eficacia, equitativamente y de forma segura. Esta es la misión de ciertas agencias especializadas, con conocimientos logísticos específicos. La ISP recabará las opiniones de estas agencias a fin de garantizar que las afiliadas y sus familias también puedan recibir la asistencia y cuidados de urgencia. Entendemos que ciertos sindicatos querrán usar sus fondos para proporcionar auxilio inmediato. La función de la ISP en tales circunstancias será facilitar los contactos de los sindicatos en los países afectados por alguna catástrofe. Asimismo, necesitamos reconocer que se espera que los empleados del sector público sigan prestando los servicios esenciales sin interrupción durante las emergencias, aunque ellos también puedan ser víctimas de las catástrofes.

---

<sup>1</sup> Las herramientas de los sindicatos incluirán: el desarrollo de estrategias sindicales globales; documentación de pruebas (testimonios, fotos, medios, análisis) sobre los puntos fuertes y los puntos débiles de los mecanismos de respuesta en caso de emergencia en el lugar de trabajo; la preparación y presentación de campañas de sensibilización entre los miembros, la dirección y la comunidad; relaciones con los medios de comunicación y difusión; aportación a las actividades de reconstrucción gubernamentales.