

GUIDE POUR PERSONNES VOYAGEANT AU NOM DE PSI

Le billet d'avion

- Peut être acheté par la centrale de PSI, par un bureau régional ou par le/la participant(e) elle/lui-même.
- La décision est prise par PSI de manière consultative, en prenant en compte différents paramètres, comme le coût et la durée du voyage.

Afin de réserver le billet, PSI a besoin des informations suivantes :

- Nom du passager – DOIT être EXACTEMENT le même que sur le passeport
- Numéro de passeport
- Date d'expiration du passeport
- Date de naissance
- NB: Le passeport doit être valide au moins 6 mois au-delà de la date de départ

Confirmation du billet

- Si PSI prend en charge la réservation, une proposition avec une date limite pour la confirmation sera envoyée au voyageur.
- Attention: Souvent, les compagnies avancent cette date limite. Si une confirmation est requise, répondre par retour courriel SVP.
- Ensuite, le voyageur reçoit une copie de l'itinéraire ET un billet électronique (E-ticket) – il faut imprimer au moins le E-ticket.

Changement de billet après émission

- N'est pas toujours possible – dépend des conditions du billet.
- Si le changement est possible, il n'est JAMAIS gratuit!
- Le billet ne sera changé que pour des motifs sérieux.

Annulation du billet après émission

- N'est pas toujours possible – dépend des conditions du billet.
- Si l'annulation est possible, elle n'est JAMAIS gratuite!

Refus de visa ou refus de check in

Dans ce cas, PSI a besoin d'une attestation formelle de l'autorité en question (ambassade, compagnie aérienne, police des frontières) afin de pouvoir se retourner contre son assurance. S'assurer d'obtenir un tel document et l'envoyer à PSI rapidement.

Visa – qui est responsable de quoi?

Chaque participant(e) est responsable de la vérification des besoins de visa:

- Visa pour la destination finale
- Visa pour d'éventuelles destinations de transit

PSI peut envoyer une lettre d'invitation officielle si nécessaire pour faciliter le processus. Mais ceci n'est pas automatique et doit être demandé par le voyageur dès que possible. Certaines demandes de visas demandent plusieurs semaines en amont – à vérifier sans délai avec l'ambassade ou le consulat en question.

Assurance de voyage

Doit être contractée par le voyageur lui/elle-même.

Santé

Vérifier avec l'ambassade ou le consulat en question si des vaccinations sont requises.

Autres informations importantes

Être en possession d'une confirmation d'hôtel et de l'adresse de l'hôtel, savoir comment arriver de l'aéroport à l'hôtel ou au lieu de réunion; disposer de suffisamment de liquide (convertible) pour couvrir les premières dépenses.

Comment déchiffrer un E-ticket?

SVP vérifier tous les détails dès réception du E-ticket, pas juste avant le départ. Voici un exemple:

BUTLER ROMERO/JUANITA MARIA MS(ADT) 29SEP ACC AMS

This document is automatically generated.
Please do not respond to this mail.

Check if the passenger name corresponds
EXACTLY to your passport name.

EGENCIA
TOUR FRANKLIN
100-101 TERRASSE BOILEDIEU
PUTEAUX 92800
FRANCE
TELEPHONE: 0033173012240

DATE 06SEPTEMBRE13
REFERENCE DU DOSSIER 5RW52M
BUTLER ROMERO/JUANITA MARIA MS

Booking reference. Very important
for any queries.

SERVICE	DE	A	DEPART	ARRIVEE
---------	----	---	--------	---------

AIR FRANCE - AF 8248	ACCRA GH	AMSTERDAM NL	2305	0700
DIM 29SEP	KOTOKA INTL	SCHIPHOL AIRPORT		30SEP
SANS ESCALE	TERMINAL 2		DUREE	6:55

Flight number
Departure date
Departure time
Departure airport
Transit arrival airport
Check if you need a visa for
transit.

RESERVATION CONFIRMEE - K ECONOMIQUE
A BORD : REPAS
VOL OPERE PAR KL KLM ROYAL DUTCH AIRLIN
PROPRIETAIRE DE L'APPARE:KL KLM ROYAL DUTCH AIRLINES
EQUIPAGE DU COCKPIT :KL KLM ROYAL DUTCH AIRLINES
EQUIPAGE DE LA CABINE :KL KLM ROYAL DUTCH AIRLINES
EQUIPEMENT:AIRBUS INDUSTRIE A330-300

AIR FRANCE - AF 8233	AMSTERDAM NL	PARIS FR	1230	1345
LUN 30SEP	SCHIPHOL AIRPORT	CHARLES DE GAULLE		
SANS ESCALE	TERMINAL 2F		DUREE	1:15

Flight number and
departure date and time, from
transit airport 1 to transit
airport 2.

N.L.E 1233
RESERVATION CONFIRMEE- K ECONOMIQUE
A BORD : COLLATION
VOL OPERE PAR KL KLM ROYAL DUTCH AIRLIN
PROPRIETAIRE DE L'APPARE:KL KLM ROYAL DUTCH AIRLINES
EQUIPAGE DU COCKPIT :KL KLM ROYAL DUTCH AIRLINES
EQUIPAGE DE LA CABINE :KL KLM ROYAL DUTCH AIRLINES
EQUIPEMENT:BOEING 737-800 (WINGLETS)

AIR FRANCE - AF 1358	PARIS FR	RABAT MA	1945	2035
LUN 30SEP	CHARLES DE GAULLE	SALE		
SANS ESCALE	TERMINAL 2E		DUREE	2:50

Flight number and
departure date and time, from
airport 2 to final destination.
Arrival time at final
destination.
Check if you need a visa.

N.L.E 1358
RESERVATION CONFIRMEE- K ECONOMIQUE
A BORD : REPAS
PROPRIETAIRE DE L'APPARE:AF AIR FRANCE
EQUIPAGE DU COCKPIT :AF AIR FRANCE
EQUIPAGE DE LA CABINE :AF AIR FRANCE
EQUIPEMENT:AIRBUS INDUSTRIE A319

```
AIR FRANCE - AF 1359
SAM 05OCT      RABAT MA          PARIS FR          0655    1145
              SALE          CHARLES DE GAULLE
SANS ESCALE    TERMINAL 2E         DUREE           2:50
```

Return flight number and departure date and time, from return airport to transit airport.
Check if you need a transit visa.

```
RESERVATION CONFIRMEE- K ECONOMIQUE
A BORD : PETIT DEJEUNER
PROPRIETAIRE DE L'APPARE:AF AIR FRANCE
EQUIPAGE DU COCKPIT      :AF AIR FRANCE
EQUIPAGE DE LA CABINE    :AF AIR FRANCE
EQUIPEMENT:AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200
```

```
AIR FRANCE - AF 1740
SAM 05OCT      PARIS FR          AMSTERDAM NL     1235    1350
              CHARLES DE GAULLE SCHIPHOL AIRPORT
SANS ESCALE    TERMINAL 2F         DUREE           1:15
```

Details of other legs of return trip.
Check if you need visas.

```
H.L.E 1155
RESERVATION CONFIRMEE- K ECONOMIQUE
PROPRIETAIRE DE L'APPARE:AF AIR FRANCE
EQUIPAGE DU COCKPIT      :AF AIR FRANCE
EQUIPAGE DE LA CABINE    :AF AIR FRANCE
EQUIPEMENT:AIRBUS INDUSTRIE A320-100/200
```

```
AIR FRANCE - AF 8249
SAM 05OCT      AMSTERDAM NL     ACCRA GH         1505    2000
              SCHIPHOL AIRPORT KOTOKA INTL
SANS ESCALE    TERMINAL 2         DUREE           6:55
```

```
RESERVATION CONFIRMEE- H ECONOMIQUE
A BORD : REPAS
KL 0589 VOL OPERE PAR      KL KLM ROYAL DUTCH AIRLIN
PROPRIETAIRE DE L'APPARE:KL KLM ROYAL DUTCH AIRLINES
EQUIPAGE DU COCKPIT      :KL KLM ROYAL DUTCH AIRLINES
EQUIPAGE DE LA CABINE    :KL KLM ROYAL DUTCH AIRLINES
EQUIPEMENT:AIRBUS INDUSTRIE A330-300
```

NUMERO DE RESERVATION AF/5RW52M KL/5RW52M

Reservation number: airline code and booking reference.

BUTLER ROMERO/JUANITA MARIA MS

BILLETAF/ETKT 057 4122379338-39

Ticket number. Very important for any queries.

LES PASSAGERS EFFECTUANT UN VOYAGE VERS UNE DESTINATION FINALE OU INCLUANT UN ARRET DANS UN AUTRE PAYS QUE CELUI DE DEPART SONT INFORMES QUE LES CONVENTIONS CONNUES SOUS LE NOM DE DE MONTREAL OU DE VARSOVIE QUI LA PRECEDEE INCLUANT SES AMENDEMENTS PEUVENT S APPLIQUER A L ENSEMBLE DU VOYAGE Y COMPRIS TOUTE PARTIE DE CELUI CI EFFECTUEE DANS UN MEME PAYS POUR CES PASSAGERS LA CONVENTIONAPPLICABLE INCLUANT LES CONTRATS SPECIFIQUES DE TRANSPORTILIES A TOUT TARIF APPLICABLE REGIT ET PEUT LIMITER LARESPONSABILITE DE LA COMPAGNIE. WWW.IATATRAVELCENTRE.COM

Weblink to check your itinerary online.

CLIQUEZ SUR LE LIEN SUIV.POUR ACCED. A VOTRE ITIN. EN LIGNE

WWW.CHECKMYTRIP.COM/CMTSERVLET?R=5RW52M&L=GB&N=BUTLERROMERO

Vérifier si le nom du passage correspond EXACTEMENT au nom sur le passeport.

Référence du dossier. Très importante en cas de problème.

Numéro de vol

Date de départ

Horaire de départ

Aéroport de départ

Aéroport d'arrivée en transit

Vérifier si visa de transit requis

Numéro de vol, date et horaire de départ de l'aéroport de transit vers l'aéroport de transit 2

Numéro de vol, date et horaire de départ de l'aéroport de transit 2 vers destination finale.

Horaire d'arrivée destination finale

Vérifier si visa requis

Numéro de vol retour, date et horaire de départ de l'aéroport de départ à l'aéroport de transit 1

Vérifier si visa de transit requis

Détails des autres segments du voyage retour

Vérifier si visa requis

Numéro de réservation : code de la compagnie aérienne et référence de dossier

Numéro du billet. Très important en cas de problème.

Weblink pour vérifier votre itinéraire en ligne.